



Der Spitex-Verein Sursee und Umgebung ist eine Nonprofit-Organisation mit einem Leistungsauftrag der Gemeinden Geuensee, Knutwil / St. Erhard, Mauensee, Oberkirch, Schenkön und der Stadt Sursee. Mit unseren Dienstleistungen fördern und unterstützen wir das Wohnen und Leben zu Hause für Menschen aller Altersgruppen und in unterschiedlichen Lebenssituationen.

Spitex-Verein Sursee und Umgebung
Industriestrasse 7
6210 Sursee

Tel. 041 925 27 70
info@spitex-sursee.ch
www.spitex-sursee.ch

Der Mensch im Mittelpunkt unserer Tätigkeit

Vision

Mit unserem Angebot ermöglichen wir die selbstbestimmte Lebensgestaltung in den eigenen vier Wänden bis ans Lebensende. Durch unsere innovative Betriebsführung positionieren wir uns als attraktiver Arbeitgeber.

Mission

Wir erbringen unterschiedliche Dienstleistungen aus einer Hand und unterstützen dadurch die Lebensqualität unserer Klienten.

Werte

Unser Leitbild gibt Aufschluss über die Grundhaltung, die das Denken, Kommunizieren und Handeln unserer Spitex prägt. Es dient uns als Basis unserer Betriebsziele.

SPITEX
das Original

Tag für Tag, rund
um die Uhr für
unsere Klienten
auf Tour!

Unterstützung und
Pflege zu Hause
www.spitex-sursee.ch

Überall für alle
SPITEX
Sursee
und Umgebung

Partnerschaft



Unsere vielfältigen Dienstleistungen sind geprägt durch hohe Qualität, gegenseitigen Respekt, Menschlichkeit und Wertschätzung. Das ist das Fundament unserer Professionalität und der Sinnhaftigkeit unseres Wirkens. Diese Werte stehen für uns über allem und werden Hand in Hand mit unseren Partnern gelebt.

Zum Kreis unserer Klienten gehören Menschen aller Altersgruppen.

Wir sind jeden Tag, rund um die Uhr für unsere Klienten da.

Alle, die unsere Dienstleistungen benötigen, erhalten einfühlsame Begleitung.

Wir bieten unseren Klienten individuelle Betreuung.

Eine fachkundige Pflege ist eine unserer Kernaufgaben.

Mit einer kompetenten Beratung unterstützen wir Menschen zu Hause in ihrem gewohnten Umfeld.

Unser Teamgeist trägt uns bei unserer anspruchsvollen Tätigkeit.

Zum Wohl aller Beteiligten legen wir Wert auf eine vertrauensvolle Zusammenarbeit.

Integriertes Handeln über unsere Fachgrenzen hinaus ist uns wichtig.

Menschen in schwierigen Lebenssituationen erhalten eine ganzheitliche Unterstützung.

Wertschätzung



An erster Stelle stehen für uns die Menschen und ihre Lebensqualität. Unseren Klienten ermöglichen wir das Leben zu Hause trotz persönlicher Einschränkungen. Unsere Mitarbeitenden sind unsere wichtigste Ressource. Loyalität, Eigenständigkeit und Selbstverantwortung prägen unsere Zusammenarbeit. Unseren Partnern begegnen wir respektvoll und professionell.

Verlässlichkeit ist einer der Grundpfeiler unserer Organisation.

Mit Respekt begegnen wir unseren Klienten und ihren Angehörigen.

Unseren Mitarbeitenden bringen wir viel Anerkennung entgegen.

Freundlichkeit zeichnet uns aus.

Mit Offenheit begegnen wir unseren Klienten, Mitarbeitenden und Partnern.

Die Toleranz gegenüber allen ist ein wesentliches Merkmal unseres Führungsstils.

Unsere Dienstleistungen sind geprägt von grosser Menschlichkeit.

Die Vielfalt unseres Leistungskatalogs wird laufend angepasst.

Unser Qualitätsdenken zeigt, wie wichtig Menschen für uns sind.

Unsere Professionalität steht auf dem Fundament der Verlässlichkeit.

Entwicklung



Als attraktiver Arbeitgeber, der proaktiv und lösungsorientiert handelt, entwickeln wir unsere Dienstleistungen kontinuierlich weiter. Wir investieren laufend in die fachliche und soziale Aus- und Weiterbildung unserer Mitarbeitenden. Auf Veränderungen in Gesellschaft und im Gesundheitswesen reagieren wir angemessen und zeitgemäss. Ein guter Informationsfluss ist uns ein zentrales Anliegen.

Mit Weitblick erkennen wir gesellschaftliche Entwicklungen frühzeitig.

Dank unserer Zukunftsorientiertheit gehen wir Herausforderungen agil an.

Unsere Innovationskraft ist auch ein Resultat starker professioneller Partnerschaften.

Aktualität ist bei uns garantiert durch unsere Lust, Neues zu entdecken.

Unsere Erfahrung ist die Basis unserer interprofessionellen Arbeitskultur.

Durch die Aus- und Weiterbildung unseres Personals investieren wir laufend in unsere Zukunft.

Wir fördern und erhalten die Eigenständigkeit unserer Klienten.

Wir schaffen optimale Bedingungen für lösungsorientiertes Arbeiten.

Hohe Flexibilität macht unsere Organisation besonders leistungsfähig.

Als zeitgemässer Arbeitgeber fördern wir die Selbstverantwortung unserer Mitarbeitenden.

Qualität



Wir sind für alle ein verlässlicher Partner. Daher legen wir Wert auf eine vertrauensvolle, lösungsorientierte Zusammenarbeit, extern wie intern. Um unsere Qualität in allen Bereichen voranzubringen, fördern und fordern wir unsere Mitarbeitenden, pflegen und koordinieren aber auch die Schnittstellen über unsere Fachgrenzen hinaus.

Im Mittelpunkt unseres Denkens und Handelns steht die Lebensqualität unserer Klienten.

Wir achten auf die Gesundheit und soziale Sicherheit unserer Mitarbeitenden.

Die Wirksamkeit und Zweckmässigkeit unserer Massnahmen behalten wir stets im Auge.

Bei aller Fürsorge sind wir immer auch auf die Effizienz unserer Arbeit bedacht.

Als öffentlich gut sichtbare Organisation achten wir auf eine solide Wirtschaftlichkeit.

Unsere konstruktive Fehlerkultur stellt sicher, dass wir kontinuierlich hinzulernen.

Wir leben die Interprofessionalität und ergänzen und unterstützen uns gegenseitig.

Mit Bedacht vorgehend, übernehmen wir Verantwortung für unser Handeln.

Unsere Kommunikation ist transparent und klar.

Unsere Leistungen geben Sicherheit – und wir garantieren, dass sie stets verfügbar sind.